# 1. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Inštaláciu odporúčame nechať vykonať technikom s certifikáciou RIKA.

Tieto záručné podmienky platia len pre územie Európy. Pre všetky ostatné krajiny platia osobitné podmienky dovozcu v príslušnej krajine. V prípade pochybností alebo v prípade chýbajúcich alebo nesprávnych prekladov je vždy jedinou platnou verziou nemecká verzia.

V záujme včasného obmedzenia škôd je potrebné reklamáciu zaslať písomne špecialistovi RIKA alebo zmluvnému predajcovi.

V tomto prípade je potrebné predložiť nasledujúce dokumenty:

- Písomný dôvod reklamácie
- Faktúra
- Inštalačný záznam - protokol
- Názov modelu a sériové číslo

## ZÁRUKA RIKA

## 5 ROKOV

**na zváranom telese kachlí.**

**Do 5 rokov alebo 10 000 kg spotrebovaných peliet na peletové kachle.**

Týka sa to výlučne chýb materiálu a spracovania a bezplatného dodania náhradných dielov. Na pracovný čas a cestovné náklady sa nevzťahuje záruka výrobcu.

**Záruka je podmienená nasledujúcim:**

- Smú sa používať iba originálne diely dodané výrobcom.
- Odborná montáž kachlí v súlade s príslušným návodom na obsluhu platným v čase nákupu.
- Pec musí pripojiť odborník certifikovaný pre daný typ pecí.
- Inštaláciu vykonáva technik s certifikáciou RIKA.

Pri nedodržaní týchto bodov zaniká nárok na záruku!

Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú výrobcovi v dôsledku neoprávnenej reklamácie záruky, budú účtované späť reklamujúcemu. Rovnako zo záruky sú vylúčené akékoľvek škody spôsobené nedodržaním pokynov výrobcu na obsluhu spotrebiča, napr. prehrievanie, používanie neschválených palív, neodborný zásah do spotrebiča alebo dymovodu, nesprávne nastavené alebo nedostatočné alebo príliš silné odsávanie spalín, kondenzovaná voda, nevykonaná alebo nedostatočná údržba alebo čistenie, - dodržiavanie platných stavebných predpisov, nesprávna obsluha zo strany prevádzkovateľa alebo tretích osôb, poškodenie pri preprave a manipulácii.

**ZÁRUKA NEOVPLYVŇUJE ZÁRUKOVÉ USTANOVENIA!**

# 2. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Pozrite si príslušné všeobecné obchodné a záručné podmienky predajcu RIKA.

**Záruka sa nevzťahuje na:**

1. Časti podliehajúce opotrebeniu (bežné opotrebovanie, ktoré nie je dôsledkom chyby)
2. Časti v kontakte s ohňom, napr. sklo, spaľovacie žľaby, rošty, usmerňovacie dosky, deflektory, obklady spaľovacích komôr (napr. žiaruvzdorná hlina), keramika, zapaľovacie prvky, snímače, snímače spaľovacej komory a snímače teploty
3. Farba, povrchové nátery (napr. kľučky, krycie panely)
4. Tesnenie
5. Prírodné kamene, termálne kamene atď.

platný od: 01.12.2020